

Veel gestelde vragen

Vragen m.b.t. het betalen van de reissom, wijzigen boeking, annulering

Hoe is de reissom opgebouwd?

De reissom bestaat uit:

1. *Huur van de accommodatie*
2. *Kosten voor de eindschoonmaak*
3. *Borg*

De eventuele extra's zoals huur kinderbedje, Dongel, BBQ, gourmetstel wordt bij aankomst contant afgerekend

Hoe betaal ik de reissom?

Wanneer u uw woning heeft gereserveerd, ontvangt u van ons per e-mail uw boekingsbevestiging en factuur. Op de factuur leest u uw gespecificeerde huurprijs.

U betaalt de totale huurprijs in 2 termijnen: de aanbetaling van 15% moet binnen 14 dagen op onze bankrekening staan en de rest betaling uiterlijk 6 weken voor aankomst.

Als u binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode boekt, betaalt u de totale huurprijs in 1 keer.

Als u niet op tijd betaalt, kan de huurovereenkomst worden ontbonden.

Hoe betaal ik een lastminute boeking?

De huurprijs van een lastminute boeking betaalt u in 1 keer.

Kan ik een boeking nog annuleren?

Ja. U kunt uw boeking schriftelijk annuleren. Dat kan tot 42 dagen vóór aanvang van de huurperiode. De aanbetaling van minstens 20% blijft in bezit van de verhuurder. Als u uw boeking annuleert binnen deze termijn van 42 dagen bent u het volledige huurbedrag verschuldigd aan de verhuurder.

Hoe geef ik een wijziging in mijn boeking door?

U kunt uw boekingswijzigingen doorgeven via e-mail: ka-re@costablancavakantiewoningen.nl

Let op: Aan veel wijzigingen zijn kosten verbonden. Niet alle wijzigingsverzoeken kunnen wij doorvoeren.

Moet ik een borgsom betalen?

Het betalen van de waarborgsom is verplicht. De borgsom bedraagt tussen de 150 en 350 euro, afhankelijk van de woning. U krijgt de borgsom binnen 1 maand na de huurperiode terug. Kosten door schade of verlies, en het verbruik elektriciteit (bij sommige accommodaties) worden van de borgsom afgetrokken.

Zijn er nog extra kosten?

U vindt een overzicht van alle kosten bij de informatie over de woning. Extra kosten (zie ook: Hoe is de reissom opgebouwd?) hangen af van de door u gewenste faciliteiten, bv. de huur een babybed, BBQ, dongel enz. . Bij uw reservering geeft u aan welke faciliteiten u wilt gebruiken.