

# Veel gestelde vragen

## Vragen m.b.t. aankomst- en vertrekafspraken

### Wanneer ontvang ik mijn reisinformatie?

Ongeveer 6 weken voordat u vertrekt en na ontvangst van de volledige betaling, krijgt u van ons uw reisinformatie per e-mail toegestuurd. Vertrekt u al eerder? Geef dit dan bij uw reservering aan. Als u de volledige reissom heeft betaald, ontvangt u uw reisinformatie eerder.

Ongeveer 6 weken voordat u vertrekt en na ontvangst van de volledige betaling krijgt u uw reisinformatie. Hierin vindt u:

- De routebeschrijving naar uw bestemming.
- Het adres van uw vakantiewoning.
- Tijdstip waarop wij u zullen ontvangen op uw vakantieadres.

### Hoe laat wordt ik verwacht bij de woning?

Gasten arriveren in principe na 17.00 uur. Na het vertrek van de vorige gasten moet de woning worden schoongemaakt. Daarom is een eerdere aankomst vaak niet mogelijk, zeker in het hoogseizoen. De huurperiode wordt bepaald door deze tijden. Wilt u op een eerder of later tijdstip arriveren? Dit is in veel gevallen mogelijk, na overleg met ons. Pas bij het toesturen van de ontvangstafspraken krijgt u de definitieve bevestiging hiervan. Soms zijn hier kosten aan verbonden.

### Wanneer moet ik een woning verlaten?

Gasten moeten vóór 10.00 uur vertrekken. De woning wordt dan schoongemaakt voor de volgende gasten. Daarom is een later vertrek vaak niet mogelijk, zeker in het hoogseizoen niet.

### Ik kom laat aan, kunnen er al wat boodschappen in huis zijn?

Natuurlijk kunnen we ervoor zorgen dat er levensmiddelen in huis aanwezig zijn. Geeft ons uiterlijk 1 week voor aankomst uw boodschappenlijstje door met de eerste levensbehoeften en wij zorgen ervoor dat deze aanwezig zijn op de dag dat u aankomt.