

Veelgestelde vragen

Algemene vragen

Wat is Ka-Ré Costa Blanca vakantiewoningen?

Ka-Ré is een professioneel verhuurbedrijf wat al 10 jaar werkzaam is aan de zuidelijke Costa Blanca. Wij zijn gespecialiseerd in de verhuur van luxe vakantiehuizen. Dit doen wij op basis van vertrouwen en persoonlijk contact met onze gasten en de huiseigenaren. Kwaliteit, professionaliteit en zorgvuldigheid zijn voor ons belangrijke waarden.

Ka-Ré heeft zich in de loop der jaren gespecialiseerd in de verhuur van luxe vakantiewoningen aan de Costa Blanca. Al onze vakantievilla's en appartementen beschikken over een eigen of gemeenschappelijk zwembad, met de Middellandse Zee altijd onder handbereik. Uw kinderen, maar ook u, genieten volop van de zomerzon. Vanwege het milde klimaat is de Costa Blanca ook in de winter een prima plek. Ka-Ré biedt tevens accommodaties voor overwintering.

In de nabije omgeving van uw vakantievilla vindt u diverse prachtige plaatsen, vergezichten en andere bezienswaardigheden. In de badplaatsen kunt u vaak kiezen uit verschillende sportieve activiteiten: windsurfen, duiken, vissen, paardrijden, zeilen, etc.

Maar als u alleen wilt luieren, zwemmen of met een drankje onder uw parasol zitten, begrijpen wij dat ook heel goed! De Costa Blanca is immers de regio bij uitstek voor een heerlijke en zon overgoten vakantie.

In de accommodatie hebben wij een informatiemap waarin wij veel nuttige en informatieve gegevens hebben gezet die belangrijk kunnen zijn tijdens uw vakantie en routes beschreven die u vanuit uw vakantieadres kunt gaan rijden.

Ik zie dat u seizoenen aangeeft. Hoe lopen die?

<i>Laagseizoen</i>	<i>van 1 november tot en met 31 maart</i>
<i>Tussenseizoen</i>	<i>van 1 april tot en met 30 juni en Van 16 september tot en met 31 oktober</i>
<i>Hoogseizoen</i>	<i>van 1 juli tot en met 15 september</i>

Welke garanties biedt Ka-Ré mij?

Alle vakantiehuizen die wij verhuren hebben wij zelf geïnspecteerd. Als u – ondanks onze zorgvuldigheid – niet tevreden bent, zullen wij uw klacht snel en correct afhandelen. Zo beperken we ongemak tot een minimum.

In de 10 jaar dat wij aan de zuidelijke Costa Blanca werkzaam zijn, is er nog nooit één vakantie voor de huurders mis gegaan. Mochten er zich problemen voordoen hebben wij die altijd van te voren, in goed overleg met de eigenaren en huurders, op kunnen lossen.

Heeft Ka-Ré ook brochures over de vakantiehuizen?

Nee, er zijn geen brochures over de vakantiehuizen van Ka-Ré. Alle informatie die u nodig heeft, vindt u op onze website. Mocht u meer informatie willen hebben, kunt u ons altijd een email sturen:

[*ka-re@costablancavakantiewoningen.nl*](mailto:ka-re@costablancavakantiewoningen.nl)

Waar vind ik toeristische informatie?

In alle accommodaties van Ka-Ré ligt een uitgebreide informatiemap met hierin opgenomen o.a. de huisregels, belangrijke informatie over bv artsen, noodnummers, consulaten, restaurants, bezienswaardigheden, routes enz. enz. Bovendien staat er op onze website ook al over diverse plaatsen in de omgeving informatie.

Kan ik een auto huren via Ka-Ré?

Op onze website vindt u de prijzen en types van auto's welke u via Ka-Ré kunt reserveren. U geeft aan ons door naar welke type auto uw voorkeur uitgaat, wat uw vluchtgegevens zijn van de heen- en terugreis en wie de bestuurders zijn, wij reserveren aan de hand van deze gegevens voor u de auto. U krijgt van ons de bevestiging hiervan en de procedure i.v.m. het ophalen van de auto

Wat doe ik als ik een klacht heb?

Als u tijdens uw verblijf een klacht heeft, vertel dit dan direct aan ons. Dan kan het probleem worden opgelost.

Kan ik overwinteren in een vakantiewoning van Ka-Ré?

Ja. U kunt in de winterperiode een vakantiewoning voor een langere periode huren. Dit kan van eind oktober tot eind maart. U kunt telefonisch of via het contactformulier op de website reserveren. U kunt niet in elke accommodatie overwinteren. Vraag ons welke woningen hiervoor beschikbaar zijn.

Mag ik mijn hond of kat meenemen?

U mag geen huisdieren meenemen naar uw vakantiewoning, tenzij u anders overeenkomt met de verhuurder.